



Cómo encontrar un proveedor que se adecúe a sus necesidades

¿Cómo saber si ha encontrado un buen proveedor, ya sea para su hijo o para usted? Aquí se muestran algunas cualidades que debe tener un "candidato que se adecúe a sus necesidades", las cuales debe ver o prestar atención cuando esté con el proveedor de Second Wind Fund.

COMPORTEAMIENTO ÉTICO

Existen leyes estatales y códigos de ética de asociaciones profesionales que rigen la práctica de los servicios de asesoramiento. Todo proveedor debe respetar esas leyes y códigos, y mantener una relación profesional.

- **Código de ética de la American Counseling Association (Asociación Norteamericana de Asesoramiento)**
<https://www.counseling.org/Resources/aca-code-of-ethics.pdf>
- **National Association of Social Workers (Asociación Nacional de Trabajadores Sociales)**
<https://www.socialworkers.org/About/Ethics/Code-of-Ethics/Code-of-Ethics-English>
- **American Psychological Association (Asociación Norteamericana de Psicología)**
<https://www.apa.org/ethics/code>
- **American Association for Marriage and Family Therapy (Asociación Norteamericana para la Terapia Matrimonial y Familiar)**
https://www.aamft.org/Legal_Ethics/Code_of_Ethics.aspx
- **Ley de salud mental de Colorado**
<https://drive.google.com/file/d/0BzKoVwvexVATMIFKX3NvbHh1ZTQ/view>

EL PROVEEDOR RESPETA LAS METAS PERSONALES

Nuestros proveedores son gente verdaderamente especial que marcan una gran diferencia en sus comunidades y son quienes contribuyen a garantizar que Second Wind Fund pueda atender a los jóvenes con una derivación. Los proveedores tienen la oportunidad de trabajar con jóvenes que de otro modo no podrían obtener asesoramiento, e incluso podrían llegar a salvar una vida.

SENTIRSE CÓMODO CON EL PROVEEDOR

Parte del proceso de hallar un proveedor es encontrar uno con el que usted y su familia se sientan cómodos, y con quien puedan crear una buena relación de trabajo durante el tiempo que pasen juntos.

EL PROVEEDOR SE AJUSTA A SUS NECESIDADES PERSONALES

Cada individuo tiene necesidades particulares y, por lo tanto, requiere apoyo personalizado. No existe un enfoque único que se ajuste a todos. Encontrar un proveedor que comprenda cómo trabajar con usted o con las necesidades personales de su hijo es importante.

EL PROVEEDOR ESTABLECE LÍMITES APROPIADOS

Los límites son fundamentales para formar una buena relación terapéutica. Se debe tener claro que el proveedor es un profesional que trabaja para brindar un servicio, no para hacer una amistad.



SENTIRSE SEGURO AL EXPLORAR PENSAMIENTOS Y SENTIMIENTOS CON EL PROVEEDOR

El proceso de asesoramiento invita a que los clientes exploren diversos pensamientos, sentimientos, energías y otros temas. El proveedor creará el momento y espacio para facilitar el trabajo de exploración y asegurarse de que usted y su familia se sientan seguros durante todo el proceso.

SENTIR QUE EL PROVEEDOR LO ESCUCHA Y SE INTERESA

Un buen proveedor se toma el tiempo para escuchar lo que usted o su hijo tiene que decir y se asegura de que sienta que sus palabras fueron oídas y comprendidas. Si el proveedor no entiende algo correctamente, va a tomarse el tiempo para entender.

EL PROVEEDOR ALIENTA A QUE LOS CLIENTES SE ESFUERCEN

Se ha descrito a los proveedores como profesionales que les dicen a las personas qué hacer y que resuelven los problemas por ellos. Los proveedores buenos no tratan de resolver todo para sus clientes, sino que los ayudan a obtener la fortaleza para realizar cambios en sus vidas, a fin de que estos cambios sean más duraderos. Eso no significa que el proveedor no proporcione información y recomendaciones.

SENTIR QUE EL PROVEEDOR LO RESPETA

Un buen proveedor respeta y muestra consideración por los sentimientos, deseos, derechos o costumbres, tanto los de su hijo como los suyos, y no se burla ni ridiculiza.

EL PROVEEDOR MANTIENE LA CONFIDENCIALIDAD Y EL PROTOCOLO DE EMERGENCIA

A fin de comenzar el asesoramiento con un proveedor es necesario proporcionar información y documentos, como el formulario de ingreso que contiene datos para casos de emergencia, y tener un diálogo sobre sus derechos, el cual cubre los momentos en los que, por ley, el proveedor tiene que romper la confidencialidad.

EL PROVEEDOR DEBE RESPONDER A SUS PREGUNTAS

En ocasiones, surgirán preguntas sobre logística o incluso acerca del proceso de asesoramiento; el proveedor deberá estar dispuesto y ser capaz de responder preguntas.

CÓMO TRABAJA EL PROVEEDOR CON SU SISTEMA DE VALORES

Cada cliente posee su propia cultura, tradiciones y valores. Los proveedores deberán esforzarse por comprender y trabajar con el sistema de valores de su familia para brindar apoyo y alcanzar las metas acordadas.

EL PROVEEDOR ALIENTA EL CRECIMIENTO DE SUS CLIENTES

El proceso de asesoramiento no siempre es fácil debido a que implica esfuerzo para realizar cambios duraderos. Los proveedores podrían darle el impulso a usted o a su hijo para que inicie su crecimiento personal.

EL PROVEEDOR SE COMUNICA CON HONESTIDAD

Los proveedores siempre tienen que comunicarse de forma directa y honesta.