



## Comprender el seguro para tutores y cuidadores

El seguro es algo complicado. El propósito de este documento es darle algunas ideas sobre cómo obtener información adicional.

### VIDEOS

#### **Evento grabado en vivo en Facebook acerca de las estrategias para superar las barreras de seguro médico y otros impedimentos**

<https://www.familyaware.org/healthinsurance/>

La Dra. Christine Crawford y el abogado Mala Rafik comparten estrategias específicas para que los cuidadores superen las barreras del seguro y otros impedimentos para el tratamiento de la depresión. El propósito de este video es mejorar su habilidad para abogar por su ser querido, encontrar cuidado culturalmente competente y lidiar con las negativas del seguro.

*\* Tome en cuenta que este video está enfocado desde el punto de vista del tratamiento de la depresión; sin embargo, la información sigue siendo relevante.*

#### **¿El seguro no lo cubre? ¿Qué necesitan saber las familias acerca de la salud mental y el seguro de salud?**

<https://www.familyaware.org/insuranceregistration>

El pago del tratamiento de salud mental puede resultar costoso. Si su ser querido sufre de depresión, entender el seguro podría resultar abrumador para todas las personas involucradas. Su ser querido podría contar con su ayuda para navegar por el mercado de seguros de salud a fin de elegir un seguro apropiado y optimizar su cobertura; tal vez tenga que brindarle apoyo financiero para cubrir el tratamiento mientras su ser querido trabaja para recuperar su bienestar. Durante el plazo de afiliación abierto, y en cualquier momento que necesite realizar cambios en su póliza, puede recurrir a este webinar para obtener la información que necesita a fin de sentirse más seguro cuando tenga que abogar por la cobertura de atención a la salud de su ser querido.

*\* Tome en cuenta que este video está enfocado desde el punto de vista del tratamiento de la depresión; sin embargo, la información sigue siendo relevante.*

### GLOSARIOS Y HOJAS DE INFORMACIÓN

#### **Glosario de los seguros de salud**

<https://www.familyaware.org/healthinsglossary/>

Glosario para entender mejor el lenguaje y terminología del mundo de los seguros.

#### **Hoja de información sobre la salud mental y los seguros**

<https://www.familyaware.org/insfactsheet/>

Documento con información básica acerca del seguro y la salud mental.



## ARTÍCULOS BREVES

### Afiliación abierta a seguros de salud

<https://www.familyaware.org/insurance-open-enrollment/>

Para entender los seguros y cómo ayudar a comprender las consideraciones a tomar en cuenta al momento de elegir un seguro.

### Pago por la atención médica

<https://www.mhanational.org/paying-care>

Aprenda cómo obtener cobertura, comprar un seguro médico, encontrar atención médica, obtener servicios de apoyo, revisar y entender su póliza de seguro.

### ¿Qué necesito saber acerca de los beneficios de mi seguro?

<https://www.mhanational.org/what-do-i-need-know-about-my-insurance-benefits>

Sitio con información más detallada acerca de cómo revisar y entender las pólizas.

## MEDICAID

### Health First Colorado: el programa Medicaid de Colorado

<https://www.healthfirstcolorado.com/>

Sitio web principal de Health First Colorado.

### Manual para afiliados

<https://www.healthfirstcolorado.com/benefits-services/?tab=member-handbook>

Las versiones en español e inglés se encuentran en este sitio web.

### Cómo solicitar y averiguar si reúne los requisitos para Medicaid

<https://www.healthfirstcolorado.com/apply-now/>

Sitio web para inscribirse en Medicaid, averiguar si cumple con los requisitos; además de enlaces a las ubicaciones para inscribirse en persona.

### Servicios de terapia de comportamiento

<https://www.colorado.gov/pacific/hcpf/behavioral-health-services>

Informa cómo Medicaid cubre por completo la salud mental sin copago.

## PREGUNTAS QUE LE DEBE HACER A SU TERAPEUTA ACERCA DEL SEGURO

Si utiliza su seguro para pagar la terapia, hágale las siguientes preguntas a su terapeuta a fin de obtener más información:

- ¿Está usted en la lista de proveedores preferidos? En caso afirmativo, ¿para qué compañías aseguradoras?
- ¿Envía usted las facturas a las aseguradoras?
- ¿Recibe los pagos por parte del seguro?
- Si acepta los pagos del seguro, ¿cuánto será mi copago cuando reciba atención?
- ¿Qué sucede con mi terapia y con los costos si la compañía aseguradora se rehúsa a pagar?
- ¿Me ayudará a apelar si hay una denegación de pago de servicios?



## PREGUNTAS PARA SU COMPAÑÍA DE SEGUROS

Cuando hable con su compañía de seguros, hágales las siguientes preguntas para obtener más información:

### Información sobre la póliza

- ¿Cuál es el año de póliza? (por ej., 1.º de enero a 31 de diciembre)
- ¿Su plan necesita autorización previa o derivación para las sesiones de salud mental?
- ¿Tengo beneficios de salud mental fuera de la red?

### Tasas y costos

- ¿Hay un deducible anual por los beneficios de salud mental fuera de la red? Si es así, ¿cuánto es?
- ¿Hay un deducible por separado para salud mental dentro de la red? Si es así, ¿cuánto es?
- ¿Tengo un copago? Si es así, ¿cuánto es?
- ¿Cuánto cree que sería la tarifa usual y acostumbrada de mi terapeuta? ¿Qué porcentaje de esta tarifa usual y acostumbrada se reembolsa?
  - Si desea saber cuál es la tasa usual y razonable, el representante podría pedirle un código de Terminología de Procedimiento Clínico (CPT, por sus siglas en inglés) del servicio que planea recibir. Tenga presente los siguientes códigos CPT de los servicios:
    - 90791 Evaluación inicial
    - 90834 Psicoterapia continua
    - 90837 Psicoterapia
    - 90847 Psicoterapia familiar y de pareja
    - 90853 Psicoterapia grupal
    - 90785 Psicoterapia interactiva
- ¿Cuánto es el porcentaje de coseguro para los servicios de salud mental?
- ¿Existe un límite anual para los pagos de bolsillo?
- ¿Existe un límite respecto a la cantidad de dinero que se pagará durante un año de tratamiento? ¿Un límite de por vida? ¿Un límite de sesiones al año? Si la respuesta es afirmativa, ¿cuántos?

### Información sobre la cobertura

- ¿Qué diagnósticos cubre?
- ¿Qué tipo de sesiones cubre? ¿Qué códigos CPT proporcionan reembolsos? (Consulte más arriba la lista de códigos CPT)
- ¿Cuánto cubre si necesito una sesión de más de 45 minutos? ¿60 minutos? ¿Bajo qué condiciones se cubre el tiempo adicional de una sesión?
- ¿Qué ocurre si necesito más de dos sesiones por semana?
- ¿Cubre tratamientos ambulatorios intensivos u hospitalizaciones parciales?
- ¿Cuál es su cobertura para la atención psiquiátrica intensiva de pacientes hospitalizados? ¿Cuáles son los hospitales dentro de su red?
- ¿Tiene cobertura para los psiquiatras que proporcionan tratamiento a pacientes hospitalizados? ¿Qué sucede si no están dentro de la red?
- ¿Existe un límite respecto al número de citas médicas ambulatorias, IOP (programa ambulatorio intensivo), PHP (programa de hospitalización parcial), o sesiones/días para pacientes hospitalizados que tengo asignados?
- En caso de necesitar atención de emergencia, ¿tengo que avisarles que necesito la atención? ¿Bastaría con que el personal del hospital avise a la compañía aseguradora?