



Cómo entrevistar a un posible proveedor

Encontrar y elegir un proveedor puede resultar atemorizante, desesperante, intimidante e incluso hasta emocionante. El inicio del proceso de derivación con Second Wind Fund comienza con averiguar qué proveedor podría ser el adecuado. La siguiente información tiene como propósito servirle como una guía que puede ayudarlo en este proceso.

La derivación de Second Wind Fund cuenta con una lista de proveedores, según la llamada inicial de derivación. Mediante esta lista, usted, como familia o cliente, tomará la decisión de elegir el proveedor adecuado. Una forma de hacerlo es durante la llamada inicial, al contactar a los proveedores. A continuación le mostramos una lista de preguntas que podría ser importante hacer. Solo son sugerencias, y no está obligado a hacer ninguna de estas preguntas, simplemente están para ayudarlo a empezar.

PREGUNTAS PARA CONOCER A SU CONSEJERO

- ¿Hace cuánto tiempo que ejerce?
- ¿Cuáles son sus licencias y certificaciones, y a qué organizaciones profesionales pertenece?
- ¿Cuál es su filosofía en cuanto al asesoramiento?
- ¿Cómo prepara la metas de asesoramiento? ¿Cómo son? ¿Qué significa el éxito para usted?
- ¿Cuáles son sus fortalezas y limitaciones como consejeros?
- ¿Cuál es su filosofía general y enfoque con respecto a la ayuda? ¿Está más inclinado a dar instrucciones o a guiar?
- ¿Cuán a menudo busca los consejos o la supervisión de sus colegas?

PREGUNTAS DE LOGÍSTICA

- ¿Cómo prefiere comunicarse fuera de las sesiones?
- ¿En qué consiste una sesión habitual? ¿Cuánto duran las sesiones?
- ¿Qué tipo de tarea y lecturas le deja a los clientes?
- ¿Cómo me preparo para la primera sesión?
- ¿Cuánto cobra? ¿Cuál es su escala de opciones? (Haga estas preguntas si piensa seguir con el asesoramiento después de haber usado sus sesiones gratuitas a través de la derivación de SWF).
- ¿Con qué frecuencia prevé verme? (Tenga en cuenta que la respuesta a esta pregunta podría tomar hasta una o dos sesiones).

Nota: no espere que los proveedores respondan al teléfono inmediatamente pues quizás estén en sesión y podría tomar de 24 a 48 horas para responder. Por lo general, los proveedores mismos manejan los servicios de salud mental y podrían diferir de las prácticas médicas, por lo que le pedimos que sea paciente y se asegure de llamar a todos los proveedores de la lista. Le agradecemos su paciencia con el proceso y, en la medida de lo posible, trate de estar disponible cuando le devuelvan la llamada.